

账号

注册

1.如何注册成为中职易班用户？

打开中职易班首页 zz.yiban.cn，点选页面右上角的“注册”，点击“师生注册”进入账号注册页面，注册中职易班必须要先进行手机验证，请根据系统提示操作。如手机多次收不到验证码，请尝试换一个号码进行操作。

登录

1.如何登录中职易班？

可通过用户名或者账号绑定的邮箱、手机号或 id 登录中职易班，不可使用昵称登录。

2.为什么使用邮箱或手机号登录失败？

可能是因为所填写的邮箱或手机号并没有和您的账号绑定。可先通过用户名登录后，点击右上角齿轮状“设置”按钮，在“个人资料”设置中完成邮箱和手机号的验证绑定，绑定完成后便可使用该邮箱或手机号进行登录。

3.登录中职易班时，忘记密码怎么办？

在登录页面，点击“忘记密码”，按提示操作。

- 1.已通过邮箱验证的用户可以通过输入邮箱找回您的密码；
- 2.已通过手机验证的用户可以通过输入手机号找回您的密码；
- 3.如果以上两种方式都不能找回您的密码，请尽快联系您所在学校的易班工作站或易班客服中心。

4.帐号绑定的邮箱和手机号忘记了怎么办？

若您还记得您的用户名，可以先通过用户名登陆，然后在“个人资料”内查看您绑定的邮箱和手机号。

若您的用户名、邮箱、手机号三项可供登陆的信息都忘记了，请联系所在学校的易班工作站或易班客服中心。

账号设置

1.昵称和用户名有什么不同？

用户名是可用来登录中职易班的账号类型之一，对易友不可见。

昵称是用来展示用户个性化的标识，可通过昵称搜索到想认识的同学朋友，包括班级任命管理、发送站内信、社区动态、好友列表等所有用户信息都使用昵称展现。

昵称可以随意地自行更改，注册时填写的昵称将自动成为账号的用户名，用户名不可更改，也不会随着昵称的更改而改变。

2.如何设置自己的昵称？

登录中职易班，点击右上方的齿轮状“设置”按钮进入账号设置页面，可以在这里设置自己的昵称和其它个人资料的信息。

3.为什么要验证邮箱和手机号？

绑定的邮箱和手机号可作为中职易班登录使用的账号，请及时将自己的邮箱和手机号与中职易班账号绑定，保证正常登录中职易班。同时正确的手机号可以保证顺利地收到已加入班级班主任的手机短信通知，还可以用来自行找回遗忘的密码。

4.我的常用邮箱或手机号换了怎么办？

如果您更换了常用邮箱或手机号，可以点击右上方齿轮状的“设置”按钮进入账号设置页面，在“个人资料-基本资料”中修改并验证新的邮箱和手机号。

5.如何保护账号的隐私信息？

点击右上方的齿轮状“设置”按钮进入账号设置页面，可在“基本资料”中将邮箱、手机号、QQ号等隐私信息设为“仅好友可见”、“仅自己可见”等状态，保护自己的私人信息；也可在“隐私设置”中设置个人主页的访问权限。

校方认证

1.什么是校方认证？

校方认证是系统自动根据学校导入的师生实名信息验证中职易班用户身份真实性的唯一方式。在中职易班，只有通过校方认证，才能拥有发帖、回复等实名权限并正常地和易友互动交流。

2.新生注册的同时能完成校方认证吗？

不一定可以，由于不同学校的新生信息录入时间不一致，若注册时所在的学校还未完成新生信息录入工作便无法顺利通过校方认证。届时，请妥善保管自己的账号密码信息，并关注学校的相关公告，或与学校工作站联系，以便及时完成后续的校方认证工作。

3.注册时未能进行校方认证，以后还能认证吗？

能。未通过认证的新生可以关注校级平台的公告栏或者联系学校易班工作站，在获悉学校准确的认证开始时间后，通过以下两种途径进行认证：

1.进入主社区，点击立即验证。

2.点击右上角的齿轮状“设置”按钮进入账号设置页面，选择“校方认证”，选择自己所在学校来完成认证，所填写的实名信息以学校实际录入的为准。

4.为什么我无法通过校方认证？

无法顺利通过校方认证有以下几种情况：

您填写的实名信息是否和学校录入的学号/录取通知书编号相匹配？每个实名认证是唯一的,不可重复注册账号.请仔细查看自己填写的信息是不是学校要求大家认证时使用的信息以及是否填写正确。

1. 您的实名信息是否处于绑定状态？录入的实名信息都是唯一认证绑定的，如果之前已经有账号使用该信息通过校方认证了，其它账号不可再使用该信息进行校方认证。请仔细回忆是否有已经通过认证的账号，如果有，请用回原来的账号。

3. 如果 1、2 条均无法帮您无法完成校方认证，请联系所在学校的易班工作站或易班客服中心。

学校

普通师生

1.如何进入校级平台？

点击上方主菜单栏里的“学校”按钮进入学校浏览页面，在下方点击学校名称便可进入该校校级平台。

2.如何查看到自己学校的同学？

进入本校校级平台，点击左侧的“本校成员”按钮进入全校成员查看列表，然后通过条件筛选查找自己想要查找的同学。

3.如何查看学校发布的公告？

进入校级平台，便可在中间的“学校公告”栏里浏览学校最近发布的公告，也可点击左侧的“公告”按钮进入全部公告列表查看以往发布过的公告。

4.如何查看学校发起的活动？

进入校级平台，便可在右侧的“学校活动”栏里浏览学校最近发布的活动，也可点击左侧的“活动”按钮进入全部活动列表查看以往发起过的活动。

5.如何与本校师生进行互动交流？

进入本校校级平台，便可在中间的新鲜事快速发布栏内与校友分享自己的心情。发布后的动态会显示在下方的“学校留言”栏内，也可以在这里和其它校友进行评论交流。

此外，还可点击左侧的“学校论坛”按钮，在学校论坛内以帖子的形式和全校师生进行互动。

校级管理员权限

1.如何创建班级？

学校的校级管理员有创建班级的权限。点击页面顶部导航栏中的“学校”，选择并进入自己学校的校级平台，选择学校管理-〉专业管理-〉新建班级（“学校管理”在学校 logo 的右下方），填写班级的相关信息后点击“完成”即可。

2.如何通过短信功能实现通知的传达？

学校的校级管理员可以通过在“消息”页面的“写新消息”中勾选“短信通知对方”，给已加入班级的学生发送手机短信（按照其中职易班账号绑定的手机号发送），实现将通知及时传达到相关人员。

3.如何将现有班级转移至其它专业？

校级管理员进入校级平台后，选择学校管理-〉专业管理，选择原本所在专业，点击“移动班级”，勾选需要转移的班级，展开下拉菜单选择目标专业，完成班级转移。

4.如何设置校级平台的学校 LOGO 和背景？

校级管理员进入校级平台后，选择学校管理-〉基本管理，便可按照规定的尺寸上传 LOGO 和背景图片文件。

5.如何在校级平台发布学校公告？

校级管理员进入校级平台后，点击左侧“公告”按钮，选择“发起公告”便可编辑发起新公告。（公告发起后在公告栏是按时间排序的，可将现有公告“推为精华公告”来实现置顶显示）

6.如何在校级平台发布学校活动？

校级管理员进入校级平台后，点击左侧“活动”按钮，选择“发起活动”便可编辑发起新活动。（活动发起后在活动栏是按时间排序的，可将现有活动“推为精华活动”来实现置顶显示。

班级

普通师生

1.如何加入自己的班级？

点击进入所在学校的学校页面，点击全部专业/系，查找到自己的班级。进入班级，点击申请加入该班级，等待班主任审核通过即可。

2.如何邀请别人加入同一班级？

如果您想邀请同学或朋友加入您所在的班级，首先需要加他为好友，然后进入自己的班级主页，点击右侧的“邀请好友加入”，便可给勾选的好友发送一条邀请消息，经对方确认后便会加入该班级。

3.班级 EGPA 是什么？

EGPA 是对班级的建设情况进行综合评定的一项属性值，会有效影响该班级的全校排名。

4.如何提升班级的 EGPA？

在班级内所做的所有内容建设（如发帖、传照片、共享网盘文件等）都会提升班级的 EGPA。

不过每天的增长上限是 0.2，达到每天上限之后所做的操作将不再增长 EGPA。

5.为什么班级最新公告栏内的公告有时不能回复？

班级的最新公告栏内显示的除了班级公告，还有院级公告和校级公告，该类公告可能并不是发布在您加入的班级中，所以无法回复。

6.如何退出已加入的班级？

进入已加入的班级主页后，点击右下方的“我要退出该班级”，便可退出已加入的班级。

班级管理员

1.如何发布学校、班级公告？

首先请在班级话题内发布一篇帖子，然后由校级/班级管理员对该帖子分别进行“全置/置顶”操作，即可将该帖顶为“学校/班级”公告。

2.如何设置班级通讯录的可见人群？

为保护班级通讯信息的隐私，默认只有本班的成员才会看到该班级的通讯录。管理员也可点击班级管理-〉通讯录隐私管理来对通讯录的可见人群做进一步的设置。

3.如何添加和移除本班级成员？

管理员可点击班级管理-〉成员管理，通过输入正确的用户昵称来添加新成员，或通过导入班级成员的学号信息表来批量邀请已通过校方认证的本班成员。点击已添加成员的姓名确认后即可从班级中移除。

4.如何在中职易班上开展民意调查？

点击右侧的“话题”按钮进入班级话题，选择发布-〉投票，便可发起一个民意调查的投票帖，来实现活动意见征询、班委线上选举等。

5.班级管理员可以创建班级吗？

不能。目前只有校级管理员可以创建班级。若您的班级还未在中职易班上及时创建，请联系学校管理员。

6.班级管理员如何将帖子同时发布到所带的各个班级？

班级管理员在发布新帖的时候可以点击下方的“打开高级选项-〉转发到其他班级”，快速便捷地将帖子推送到所管理的各个班级。

7.如何删除已创建的班级？

管理员可点击班级管理->解散班级，选择“我要解散班级”，在确认之后便可将现有的班级删除。

成长

会员等级

1.中职易班的会员等级是如何划分的？

在中职易班，我们会根据用户在社区累积的经验值划分 0-3 个等级。大家可在自己的个人主页查看目前所处的等级图标。

2.升级会员等级有什么好处？

等级越高的用户可获取更多的特权。包括允许添加的好友上限、允许创建相册和群组的个数上限、相册和网盘的容量上限等都会随着用户等级的升高而提高。更多的社区特权我们正在陆续增加中，敬请期待。

3.新用户如何快速的提升会员等级？

所有用户都可以通过发帖、回帖、写博文、上传照片、分享资料、挂站、每日签到等方式有效提升自己的会员等级。

4.未通过校方认证可以升级会员等级吗？

可以。未通过校方认证的用户只是不拥有如发帖、回复等一些实名权限，仍还是可以通过所拥有的基础权限操作来提升自己的等级。

社区奖励

1.什么是网薪？

网薪是中职易班上的一种虚拟货币，可用于在中职易班的一些线上活动中兑换相应的奖励，

也可以用来参与中心或学校开展的各类活动。网薪通常使用符号@表示。详情可查看：

<http://zz.yiban.cn/bbs/show?area=53&aid=9409795>

2.什么是经验？

经验是用于会员用户升级以及作为自己社区贡献的标识。

3.我如何在中职易班上获取更多的社区奖励？

尽可能多的发布帖子和博文，分享图片和资料，积极和易友互动交流，您的表现越活跃，获得的奖励就越多。此外您还可以通过参加中心和学校开展的各类中职易班活动来获取额外的社区奖励和实物大奖。

受限用户

1.为什么变成了受限用户？

不遵守论坛板块的版规，版主会视情况将该用户设置为受限用户。

在班级中恶意刷帖，被管理员发现，将被设置为受限用户，同时会收到系统消息。

2.受限用户有什么限制？

受限用户只能浏览网页，不能在中职易班发布任何内容，用户的受限天数由管理员根据违反程度来决定。

互动交流

好友

1.如何找到我想认识的人？

首先，在主社区右侧-）你可能认识，我们会为您推荐您的同学、校友等同校的用户，帮您认识新同学、新校友。其次，点击左侧个人应用栏内的“好友”按钮，通过“找人”功能寻找自己感兴趣的人。

最后，进入学校或班级主页可以查看到全校或本班级的全部成员。

2.为什么看不到用户的个人信息？

该用户可能设置了个人主页的访问权限，导致您无法浏览。如果用户的个人主页是公开的，您便可进入 Ta 的个人主页，查看 Ta 设置为“公开”的相关信息。和 Ta 成为好友后，可以了解到更多 Ta 设置为“仅好友可见”的私人信息哦。

3.为什么有些用户只能关注，不能加为好友？

在中职易班，有学生和老师用户。为便于学生能及时的关注到自己的老师的最新信息，我们提供了加关注的方式，加关注不需要等待对方的确认。

4.老师可以和学生成为好友吗？

可以。老师可以把关注自己的学生加为好友。

5.如何与好友互动交流？

您可以关注主社区的好友动态 ,并在好友的相关动态内进行回复、分享等操作来和好友互动。

也可以点击右上角信件状“消息”按钮，点击“写新消息”来给好友发送私人消息。

关注

1.我可以关注哪些人？

学生可以关注全站的老师，老师也可以关注全站的老师哦。

2.我关注的人能看到我发布的信息吗？

如果您关注的人，和您不是同班，也不是好友时，那么您发布的任何信息都不会推送给 Ta。

3.谁可以关注我？

如果你是老师，那么全站的所有学生都可以关注你。

4.如何提高我的关注度？

老师可以通过在中职易班发布通知或将自己的课件、学习资料等分享到网盘和资料库，就能吸引更多的学生和您进行互动交流，同时也可以和人气高的老师相互交流并分享经验，提升自己的关注度和人气。

学习

资料库

1.我如何进入资料库？

校方认证用户登录中职易班后，点击“主社区”，找到左侧导航栏中的“资料库”即可进入并使用。

2.使用资料库可以增加我的网薪或者经验值吗？

目前不可以，以后会进行相关开发。

3.为什么我不能正常使用资料库？

请保证您的浏览器已更新为最新版本，最好使用主流浏览器，如火狐浏览器、谷歌浏览器、360 极速浏览器、IE 高版本浏览器等，如果还是存在使用问题，请您及时联系易班客服中心，我们将在线为您解答。