

公共平台操作指南

小伙伴们大家好，接下来就由易班熊君和小明来向大家介绍公共平台的使用方法。

首先由易班熊君为大家做个基本科普：公共平台的网址是 `mp.yiban.cn`，该平台是为公共号以及机构号提供的一个公共群，机构群的管理平台。

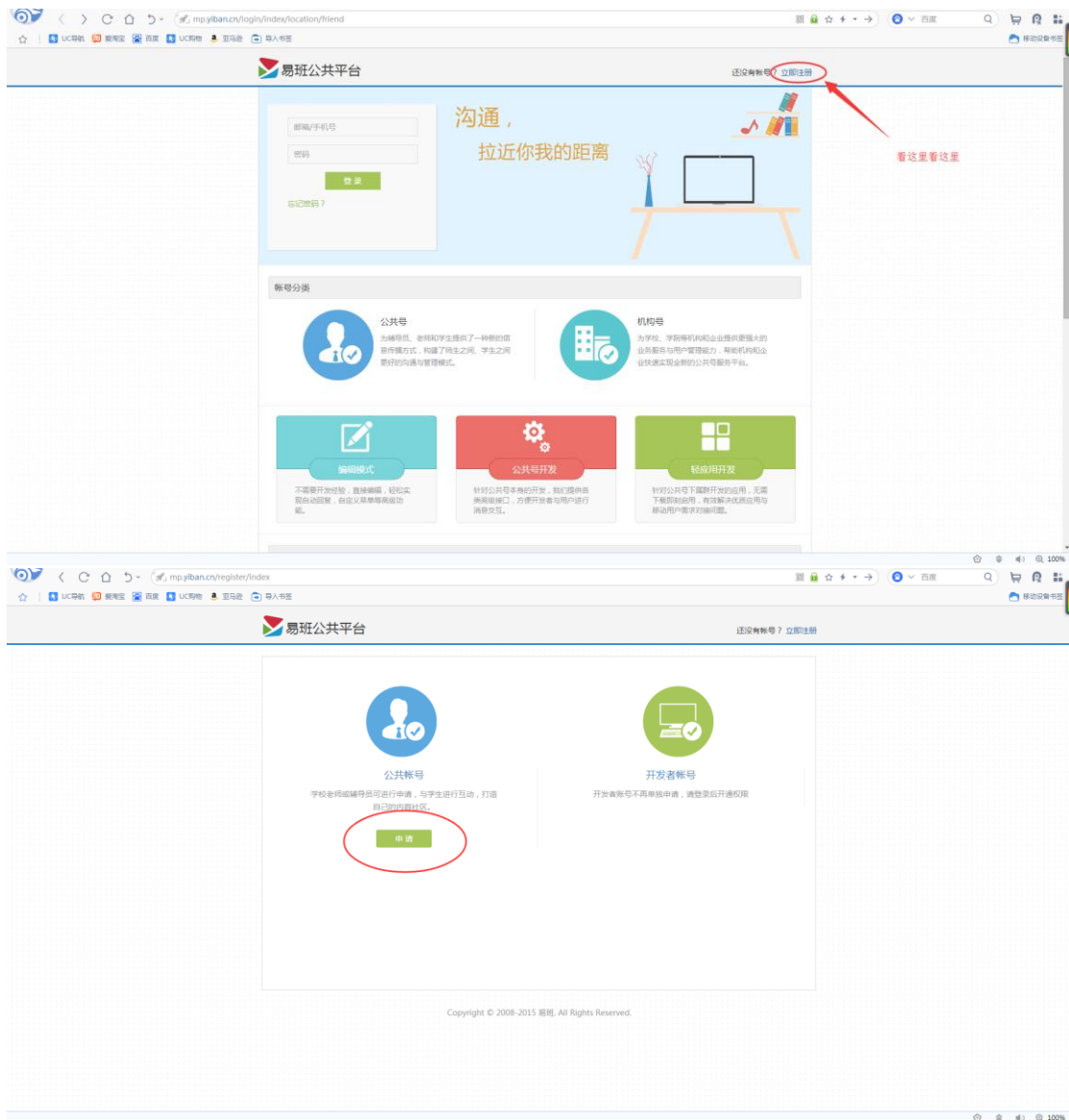
小明：纳尼！为什么我输入我的账号和密码登录公共平台会提示我没有权限登录呢？

易班熊君：公共平台只有公共号、公共群管理员、机构号、机构群管理员才可以登录。

小明：那我想成为公共号或者机构号，该怎么办呢？

易班熊君：机构号不行哟，因为每个学校只有一个机构号，你可以把机构号理解为学校的管理员账号。

但是公共号是可以进行申请的。点击公共平台首页右上角的“立即注册”进入申请页面，然后点击公共账号“申请”，接下来根据页面上的流程正确填写信息就行了。但是只有通过了校方认证的用户才能申请哦。



公共号申请之后，是由自己所在学校的机构号去审核的，请耐心等待哟。

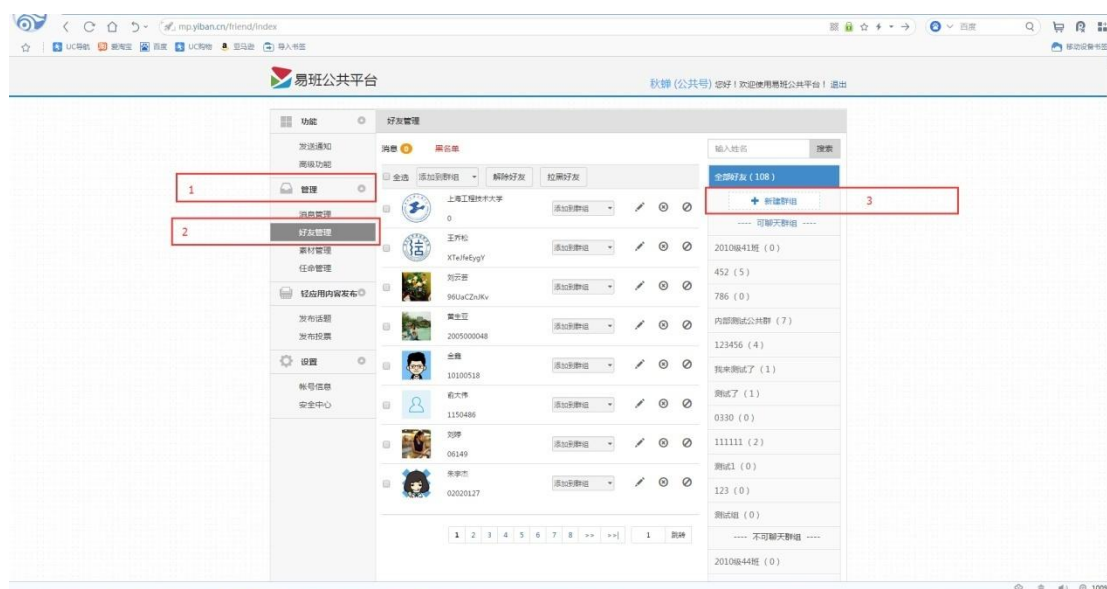
历经千难万苦，小明终于通过了公共号的申请。。。。。。欲知后事如何，请继续往下看呗。

小明：哇哈哈哈哈，我终于登录公共平台了，接下来就让我与公共平台君好好地磨合磨合吧。

易班熊君：好啊好啊，那就由我来做向导吧。

小明: 公共平台也进去了, 既然这是管理公共群的平台, 那么公共群在哪呢? (“公共群”即“班级”, 以下统称为“班级”便于理解)

易班熊君: 你个逗比, 班级又不是从石头里蹦出来的, 肯定是要创建的啦, 是这么创建的



请以上图中 1—2—3 的顺序点击菜单, 然后会出现以下弹窗

新建群组

类型:

☒ 支持聊天

群组内可以聊天, 但人数不能超过1000人。

☐ 不支持聊天

群组内不可以聊天, 但人数无限制。

开放权限:

半开放

分类:

行政班级

名称:

保存

开放权限有三种：①半开放指的是用户在申请入群后，需要由群主进行审核操作。

②开放指的是用户申请入群就可以直接进入该群，无需审核。

③关闭指的是谁都别想进这群。

创建的公共群分为可聊天与不可聊天，可聊天的人数限制为 1000 人（包含 1000 人）以下，超过 1000 人群组会变为不可聊天群组。

分类：公共号分为行政类公共号和非行政类公共号，行政类公共号可以比非行政类公共号多创建一个行政类的班级，行政类班级有 EGPA（班级活跃度），其他的所有分类没有 EGPA。

用户在加入行政类公共群后不可自己退出，非行政类公共群可以退出。（退群功能在客户端内，进入客户端内的群主页中设置界面可进行退群操作，详情可见客户端使用说明）

注：以上关于公共群的说明同样适用于机构群。

小明创建班级中……

小明已创建好班级……

小明说：班级也创建好了，但是班级里面没人，完全不能体现我作为一个群主所拥有的管理权限。我需要我的同学们加进来才行。

易班熊君：好说，目前加班级有四个方法，申请加如班级有一个大前提——申请者的账号已通过校方认证。

方法一：在客户端或者 web 端搜索创建这个班级的群主的手机号

或者真实姓名，搜索到这位用户后申请加为好友，待好友审核通过后进这位用户的个人主页能看到他所管理的群，找到自己想加入的群，申请加入，等待通过就行。

方法二：群主能在公共平台看到自己创建的班级的二维码，只要将二维码提供给想加入这个班级的用户，用户使用易班客户端登陆自己的账号扫一下这个二维码就能够直接找到这个班级，之后点击“申请入群”，等待群主通过就行了。



方法三：此方法是行政类班级的群主才能够操作的。

先找到需要导入好友的班级，然后点击该班级“导入好友”，点击之后会出现使用方法和模板，按照说明进行操作即可。（建议直接

在下载模板中填写需要导入的用户信息)

方法四：客户端首页正上方“搜索”，直接输入需要加入的群名字就能进行直接搜索哦。

注：此搜索为全站大搜索，因此会出现大量搜索结果，比如会出现其他类似名称的公共群，建议可以自己进行筛选。



小明：现在班级里有了同学，那么就要进行管理了，但是要是我没有时间怎么办呢？

易班熊君：任命管理员就行。有两个任命方法

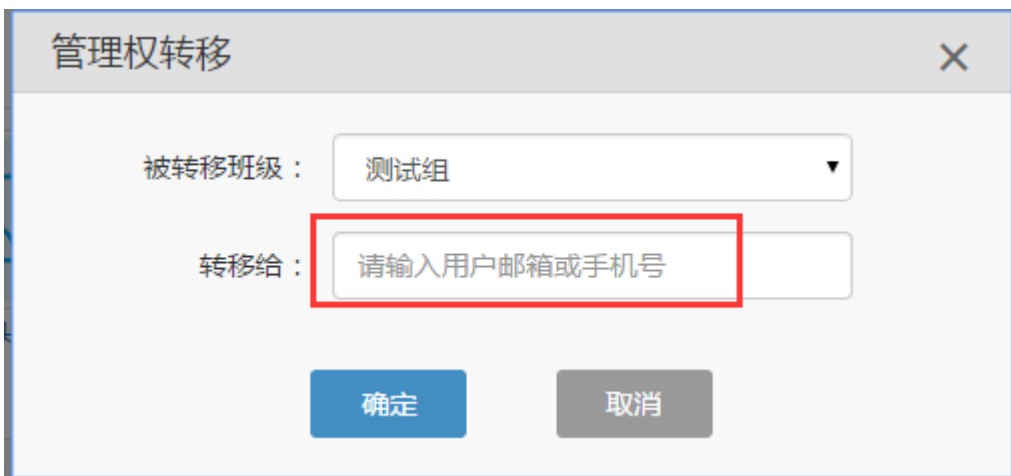
- ① 进入班级，鼠标移动到需要被任命的用户头像上，会出现一个任命管理，点击任命即可



② 进入“管理”——“任命管理”——选择需要任命管理员的班级——按照图中提示输入用户信息（任命的管理员必须已经在这个班级内）



易班熊君：既然能任命管理员，那么肯定就能转移公共群啦。



注一：进行公共群转移必须同时满足以下四个条件：

- a: 转移方和被转移方必须互为好友
- b: 双方都是公共号
- c: 被转移方必须已在被转移的群内
- d: 转移方确认转移后，被转移方登录公共平台”“好友管理”的“消息”

内点击确认接受该群即可

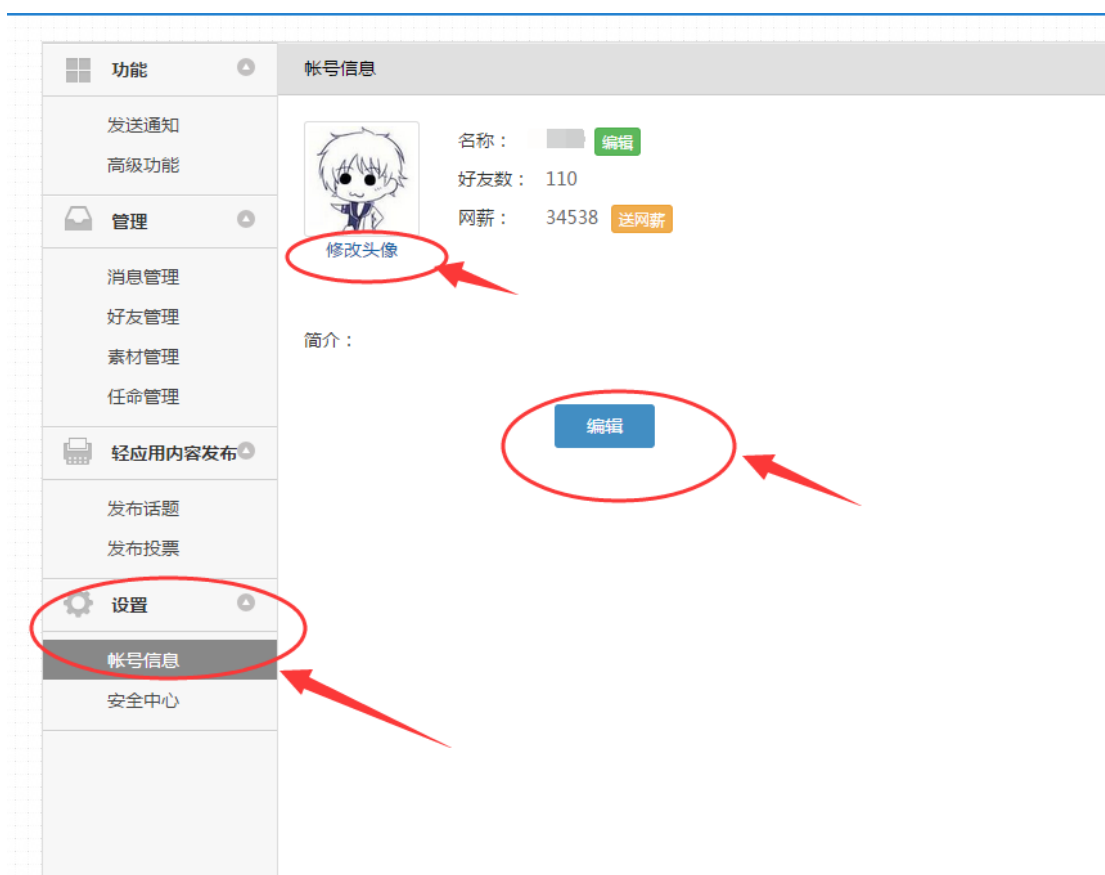
注二：如果公共群是行政类公共群，但是被转移方是非行政类公共号，那么会出现转移失败。（机构号可进行公共号属性转换）

小明：管理员肯定是有某些权限的吧？

易班熊君：那是当然，公共群管理员可以发布通知、查看通知送达详情、通过加群申请、修改班级头像、编辑班级信息、进行素材管理、发布话题到自己管理的群并设为公告。

小明：编辑班级信息？怎么编辑？

易班熊君：进入设置——账号信息就可以直接进行编辑操作



小明：接下来咱继续说说公共号在公共群中的各种使用方法呗。

易班熊君：行啊，咱先来说发通知，发送通知就在功能栏的第一个菜单，发布的时候选择发布范围，内容可以使纯文本格式，也可以

是图文混编。发送的通知内可以增加一个不大于 10M 的任何的附件。

发布成功之后，在发布范围内的用户进入自己首页右上角的消息盒子或者手机客户端就能看到这条通知。

易班熊君：关于高级功能中的编辑模式说明（开发模式会在 open 平台说明）

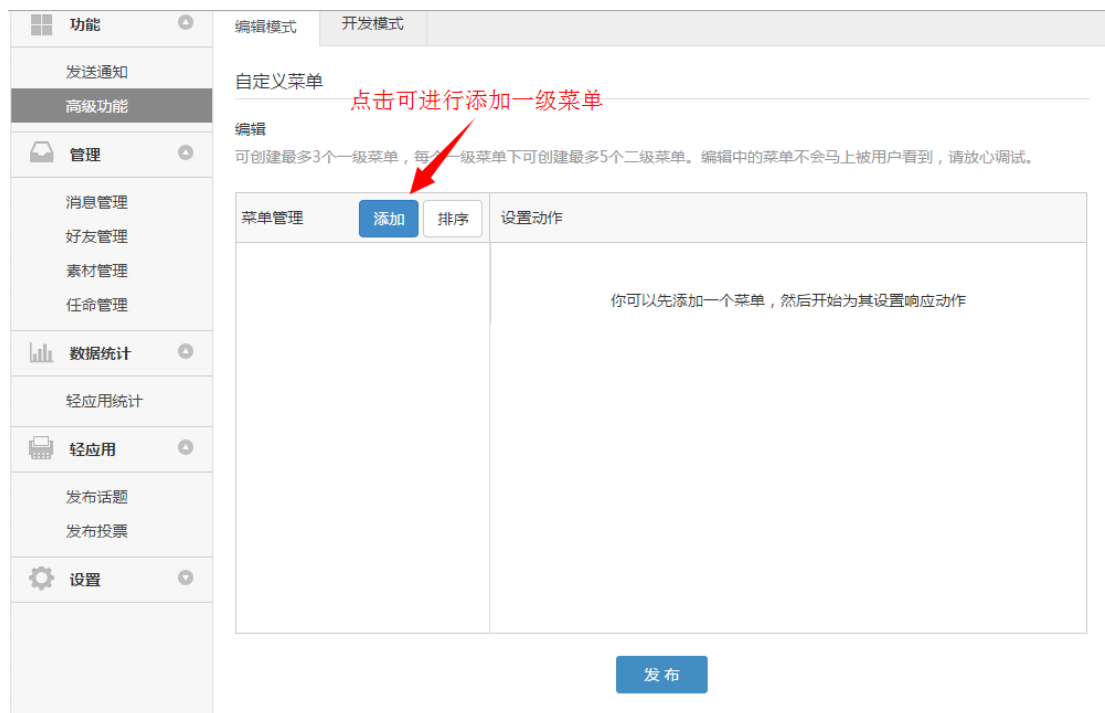
编辑模式中有两个功能。

其一，是自动回复：账号通过好友申请后，会自动发送一条已经编辑好的回复发送给好友。

其二，自定义菜单：在设定好自定义菜单后，进入客户端的聊天界面，对方的聊天界面底部会出现一个自定义菜单，点击该菜单就会自动回复事先编辑好了的内容。



点击设置进入自定义菜单编辑页面



在大菜单下可进行小菜单的创建操作



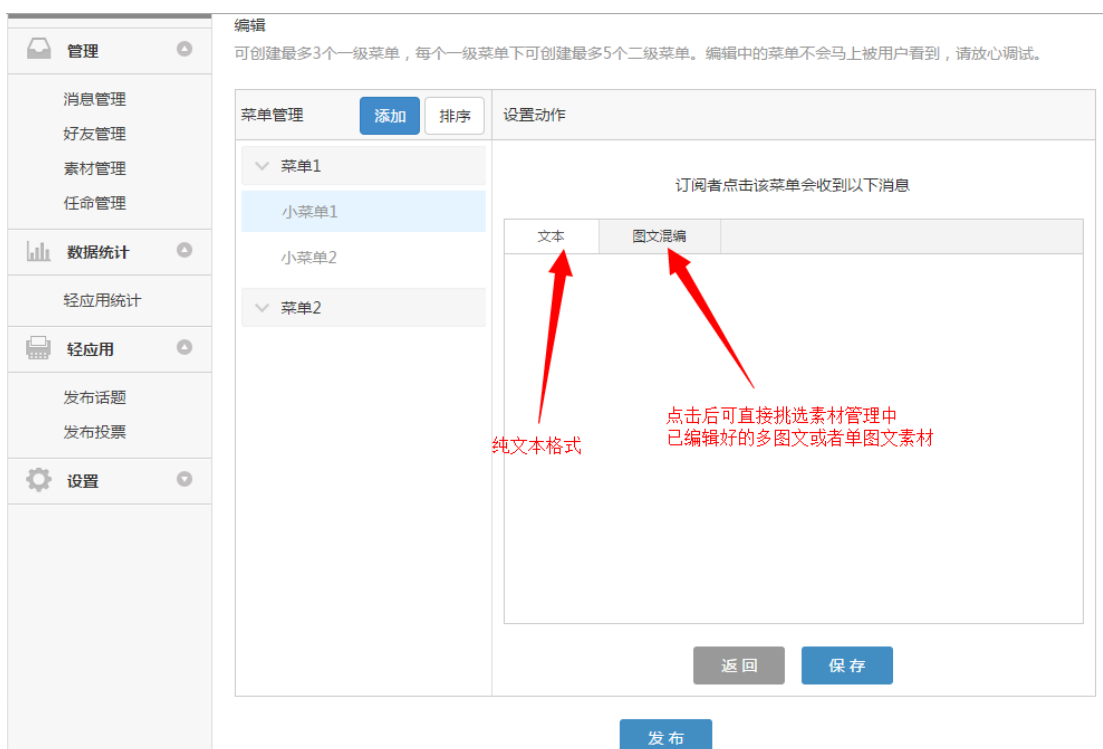
点击进入小菜单，可以看到“发送信息”和“跳转到网页”



跳转到网页：只需要输入需要跳转到的网页链接并点击保存即可
(不支持微信链接)

发送信息：1. 可直接发布纯文本信息

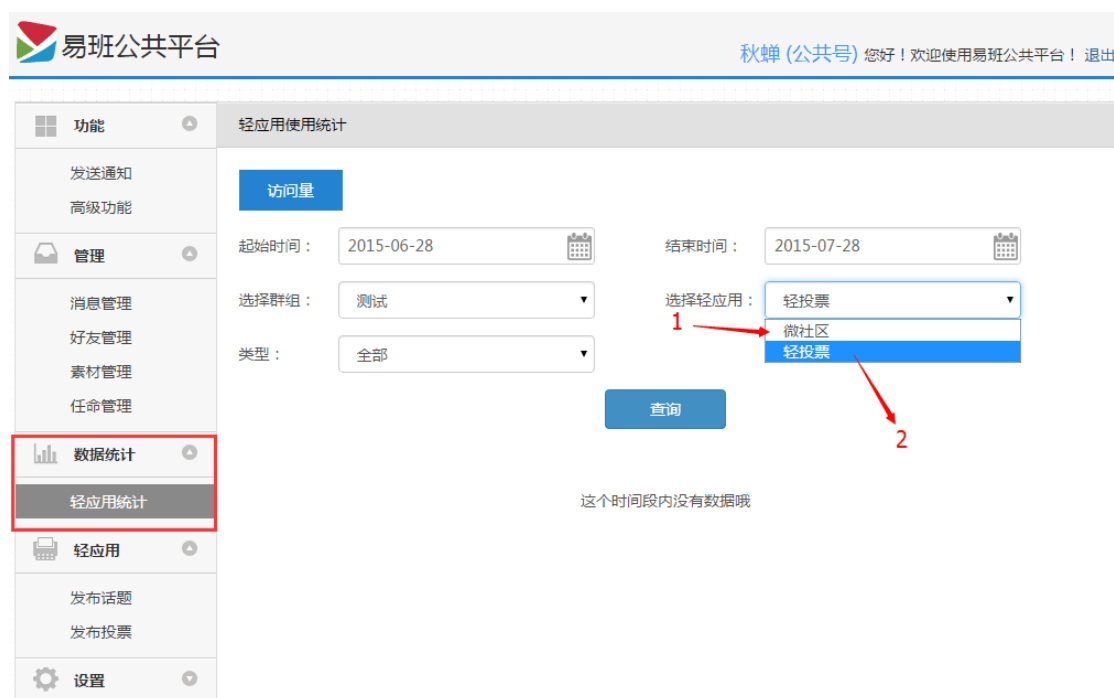
2. 可选择素材管理中已编辑好的多图文素材或单图文素材



小明：功能栏内的我都了解了，不用废话了，继续往下说。

易班熊君：妥妥的。睁大你的眼睛看着

公共号登录公共平台后，还可进行轻投票或者微社区的用户访问量统计，可按照起始时间、结束时间、以及群组进行筛选。



一、 名词解释（共四题，总分 20 分）

1. 消息管理

答：公共号在公共平台发布通知之后，消息管理中会出现通知的反馈，反馈内容包括通知内容、发送总数（即通知所发送的群内的总人数）通知发送时间、已读通知人数。

2. 好友管理

答：可以对自己好友列表中的好友进行手动管理，比如修改备注名、手动将好友添加到某个自己创建的公共群中、任命公共群管理员、好友删除、好友拉黑、通过好友申请、入群申请、公共群的创建以及管

理。

3. 素材管理

答：在发布话题中需要用到素材，而素材就是在素材管理中事先编辑好的。素材编辑时可以选择单图文消息和多图文消息。

4. 任命管理

答：可以对某个公共群进行管理员的任命操作，被任命者必须已经在该群内。

二、 简答题（共两题，总分 20 分）

1. 怎么在公共平台发布话题？

答：点击“轻应用——发布话题——选择发布对象——发布内容”，点击“发布内容”后，页面会自动跳出已编辑好的素材，选择素材放进去，点击发布即可。（发布之前勾选“同时发布到手机”的话，这个话题就会在手机端内的公共群微社区内粗现哦；点击“同时设为公告”的话，这个话题就会在公共群主页的公告栏内粗现。）

2. 公共平台发布投票和个人主页发布投票有什么区别？

答：公共平台内发布投票的方法与规则与个人主页发布投票基本相同。唯一不同的是在公共平台发布投票，投票范围如果选择“我管理的群”的话，这个投票就可以同时发布到手机上。

然而这个有什么用呢？选择了“同时发布到手机上”后，客户端的聊天界面会出现一个投票的消息提醒，如果没有选择“同时发布到手机上”那么客户端内就不会有投票的消息提示，需要自己进入班级

的“轻投票”里去寻找。省去了很多麻烦的操作啊有木有！

小明：看完你的解答我仿佛醍醐灌顶啊！瞬间就能成佛了，阿不，是瞬间就能玩转易班了！

易班熊君：请缴纳学费，一个字 100 刀，只收现金谢谢♪ (^▽ ^*)。

接下来是附加项目，“账号信息”中的功能在攻略开篇中已写，最后设置中的“安全中心”是进行修改密码的地方，跟个人主页内的安全中心一个作用。